

## 1. OBJEDNÁVÁNÍ.

Nabízíme Vám možnost nákupu přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, e-mailu, či písemně na naší adrese.

## 2. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY.

Úspěšně uzavřená objednávka je potvrzena na Váš e-mail. Dbejte proto zvýšené pozornosti při vyplňování všech údajů při uzavírání objednávky (správné tel. číslo, ulice vč. čísla popisného, e-mailová adresa). Pokud neobdržíte e-mailové potvrzení o uzavřené objednávce během několika minut, je něco špatně - objednávka se z nějakého důvodu nezaznamenala nebo byla uvedena špatná e-mailová adresa. V tomto případě nás kontaktujte.

## 3. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY.

Každou objednávku můžete zrušit před odesláním zboží, a to telefonicky, či e-mailem. Stačí uvést jméno, e-mail a číslo objednávky. Objednávky uzavírejte s rozmyslem. Vzhledem k tomu, že se snažíme zboží expedovat opravdu obratem, stává se že zákazník chce zrušit již odeslanou objednávku. Tyto zbytečné náklady se pak promítají i do cen našich produktů.

Je-li zboží již expedováno má kupující povinnost zaplatit náklady spojené s expedicí zásilkou ve výšce 64 Kč.

## 4. BALNÉ A POŠTOVNÉ.

Všechny objednávky posíláme pomocí České pošty, na Slovensko pomocí Slovenské pošty. Ke každé objednávce je účtováno poštovné ve výši 64 Kč při platbě bankovním převodem nebo 99 Kč při dobírce.

## 5. DODACÍ LHŮTA.

Dodací lhůta je 3-5 dny, není-li uvedeno jinak. Zboží odesíláme týž den, pokud byla objednávka přijata do 10:00 hodin. Pokud je zboží skladem, probíhá celý proces automatizovaně a Vy jen obdržíte v několika málo následujících dnech své zboží. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás neprodleně kontaktovat.

## 6. PODMÍNKY PRO ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY - ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ.

Odstoupení od smlouvy kupujícím

Podle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku má kupující v našem e-shopu právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo platí pouze pro běžné spotřebitele, nikoliv v případě, kdy zboží kupuje podnikatel pro svou podnikatelskou činnost.

Ve lhůtě 14 dnů musí být odstoupení již doručeno prodávajícímu, na adresu uvedenou na stránkách prodávajícího. Zboží musí být v neporušeném stavu.

V případě odstoupení od smlouvy se jedná čistě o rozhodnutí zakazníka, na zboží se nevyskytla žádná vada, proto v tomto případě spotřebitel nárok na zaplacení poštovného či dopravného nemá.

Záruka se nevztahuje na opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním.

Pokud bude reklamace zamítnuta, spotřebitel nárok na uhrazení nákladů na dopravu, případně poštovného nemá. Prodávající je povinen na své vlastní náklady poslat vadné zboží zpět kupujícímu.

Vadné zboží pošlejte doporučeně na adresu:

Semenabylinky

Veleslavínská 28/2

16200 Praha 6

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a e-mailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu. Pokud zákazník projeví svůj souhlas, může mu dodavatel sdělovat e-mailem obchodní sdělení s novinkami a nabídkami. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

## 8. REKLAMACE.

Reklamacce se řídí příslušnými ustanoveními Občanského/ Obchodního zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele. Zákazník je povinen při převzetí si zboží řádně prohlédnout a zkontrolovat! Na pozdější reklamacce (zřetelné zevní poškození vzniklé např. při přepravě) nebude brán zřetel. V případě oprávněné/prokázané vady zboží, na které se vztahuje záruka, má zákazník právo na jeho bezplatnou opravu nebo výměnu. Reklamacce zákazník uplatňuje u dodavatele prostřednictvím e-mailu. Ve všech případech kdy reklamujete zboží, uvádějte i vaše bankovní spojení pro případné vrácení finančního obnosu. Vracení složenkou nebo v hotovosti není z provozních důvodů možné.

Klíčivost semen uváděná dodavateli je 70%.

Za dodávku ručí výhradně prodejce. Stránky [www.semena-bylinky.cz](http://www.semena-bylinky.cz) pouze zprostředkovávají zobrazování ceníků partnerských firem. IČO: 74860551